



RENDICONTO SOCIALE 2019

TAGESMUTTER DEL TRENINO “IL SORRISO”

Società cooperativa sociale Onlus

Via Zambra 11, 38121 Trento

Cooperativa sociale di tipo A, nr. iscrizione Albo Enti coop.vi: A157831

Anno di fondazione: 1999

Sito internet: www.tagesmutter-ilsorriso.it

Telefono 0461.1920503 Fax 0461.1920504

INDICE:

• Obiettivi e destinatari	pag. 3
• Metodologia	pag. 3
• I. L'identità	pag. 3
• Origini e motivazioni: la storia	pag. 3
• Finalità e strategie	pag. 4
• Mission e Vision	pag. 4
• Obiettivi strategici triennali 2018-2020	pag. 5
• Obiettivi individuati da parte del CdA nel 2019	pag. 7
• Obiettivi realizzati dalle Direzioni nel 2019	pag. 7
• Servizi Pedagogici e di Ricerca	pag. 9
• Democrazia e mutualità	pag. 10
• La Governance	pag. 10
• Funzionigramma – struttura organizzativa	pag. 12
• Base sociale	pag. 13
• Occupazione	pag. 14
• Conciliazione dei temi familiari e di lavoro	pag. 15
• Corsi di formazione per il personale e tirocinanti	pag. 16
• II. Rendiconto sociale	pag. 17
• Mappa degli stakeholder	pag. 17
• Consistenza della aree di servizio – dove siamo	pag. 18
• Rete territoriale e di sistema	pag. 20
• I nostri servizi	pag. 21
○ Le peculiarità del “sorriso”	pag. 21
○ La nostra linea pedagogica	pag. 21
○ Il nido familiare Tagesmutter	pag. 21
○ Altri servizi	pag. 22
○ Servizi di conciliazione Piccoli Passi col Sorriso	pag. 22
○ Servizio Casa Mia	pag. 23
○ Servizio Klumanne Lustege tritt	pag. 23
○ Colonie estive	pag. 23
○ Progetto Benessere	pag. 24
○ Formazione esterna	pag. 24
○ I nostri Utenti	pag. 24
○ Famiglie e Comunità	pag. 26
• III. Rendiconto economico	pag. 27
• Analisi del valore aggiunto	pag. 27
• Analisi della Produzione – grafici	pag. 30
• Il valore del nostro lavoro	pag. 32
• Per Concludere	pag. 33

OBIETTIVI E DESTINATARI

In questo 2019 ricorre il ventesimo anno di attività della nostra cooperativa sociale, il bilancio sociale, che qui presentiamo adeguato alle linee guida Provinciali e Regionali, siamo certe potrà assolvere alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza.

L'ottica con cui viene infatti steso, è quella di dare una visione più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nella sede legale e nelle sedi dei nostri servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, alle/ai socie/i, per informarle/i e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

METODOLOGIA

La scelta della redazione del bilancio sociale aggiornato in questa nuova veste già dall'anno scorso, è nata nella condivisione di pensiero fra il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Amministrativa, prevedendo la collaborazione delle altre direzioni. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone che lavorano in sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e degli eventuali commenti. La bozza viene quindi discussa dal CDA e successivamente presentato all'assemblea dei soci, quest'anno in data posticipata al 27 giugno 2020 a causa dell'emergenza Covid19.

Per la stampa quest'anno, si rinuncia al coinvolgimento della solita tipografia, in un'ottica di contenimento dei costi generali causati dalla crisi economica della pandemia ancora in corso. Verranno stampate direttamente in ufficio solamente le copie necessarie, visto che verrà comunque pubblicato on line sul sito rinnovato della Cooperativa: www.tagesmutter-ilsorriso.it.

I.L'IDENTITA'

ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa sociale "Tagesmutter del Trentino - Il Sorriso" è una cooperativa di produzione lavoro di tipo A, nata nell'aprile del 1999 a Trento, grazie all'iniziativa di un gruppo di 46 donne, socie fondatrici, provenienti da tutto il territorio trentino, desiderose di trovare una realizzazione professionale che permettesse all'epoca di conciliare scelte lavorative ed esigenze familiari.

Le prime tagesmutter trassero ispirazione dai modelli di assistenza infantile del Nord Europa e crearono in Trentino il servizio di Nido familiare. Dopo tre anni di attiva e costante presenza sul territorio il Nido familiare-Tagesmutter fu riconosciuto istituzionalmente "il servizio di nido familiare Tagesmutter" attraverso la legge provinciale nr. 4 del 12 marzo 2002, riconoscendoci all'interno dei servizi integrati per la prima infanzia.

- Dall'ottobre 2004 la nostra Cooperativa è iscritta all'albo provinciale dei servizi socio educativi per la prima infanzia *all'albo provinciale di cui LP. n.4/2002 Nuovo ordinamento per i servizi socio-educativi per la prima infanzia e successive modifiche.*
- Dal 2005 è Iscritta all'albo per l'erogazione dei servizi di cura e educazione acquisibili mediante Buoni di Servizio (Voucher) cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo.
- Dal 2008 Iscritta al registro dei soggetti privati idonei al convenzionamento ex-Art.LP.14/91.
- Nel 2011 ottiene la Certificazione di qualità marchio "Family Audit".
- Nel 2015 ottiene la Certificazione di qualità marchio "Family in Trentino" per la categoria "Servizi per crescere assieme a supporto della vita familiare. Attività educative-ricreative".

Da 46 SOCIE nel 1999 a 157 nel 2019

Al 31 dicembre 2019 la cooperativa è costituita da 157 socie di cui 111 sono socie lavoratrici.

FINALITA' E STRATEGIE

L'orientamento della cooperativa Il sorriso, è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi professionalizzanti, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

LA NOSTRA MISSION

- La nostra primaria missione aziendale è quella di garantire alle socie e ai soci la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, valorizzando le competenze, le potenzialità e l'impegno assicurando a tutte le nostre lavoratrici e ai lavoratori pari opportunità. Il tema della conciliazione vita-lavoro è per la nostra cooperativa un tema fondamentale.
- Come previsto dal nostro Statuto la nostra cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione dei servizi socio sanitari, culturali ed educativi.
- Promuoviamo e gestiamo servizi all'infanzia con particolare riguardo all'assistenza domiciliare all'infanzia, favorendo l'incontro fra le proprie socie, esperte nel campo dell'assistenza all'infanzia ed in quello dei rapporti educativi e interpersonali, e gli utenti di tale servizio, fornendo loro idoneo appoggio tecnico, informativo e professionale.
- Organizziamo sul piano tecnico, assistenziale ed amministrativo l'assistenza domiciliare all'infanzia, in particolare l'attività delle persone che professionalmente, in collegamento con la cooperativa sociale, assistono nelle loro case, o altri luoghi idonei, insieme con i propri, uno o più bambini di altre famiglie.
- Promuoviamo processi innovativi in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (provincia, distretti, comuni, famiglie, associazioni del territorio).

VISION

Per la cooperativa il Sorriso è fondamentale produrre un servizio di qualità che generi **sostenibilità, innovazione e ben-essere** interno per le socie lavoratrici della cooperativa e, "a cascata", agli utenti del servizio: bambini, famiglie, ecc.

Nel corso di questo 2019, anno del nostro ventennale, ci siamo lasciati interpellare dalle tre parole chiave che avevamo individuato l'anno precedente come nuova spinta nel cambiamento messo in atto ormai da diversi anni. Recuperiamo le tre parole con i significati a loro attribuiti e che, nel corso di questo anno, hanno potuto prendere consistenza

Tre parole che sono **fondamenta e spinta** per il nostro futuro, rappresentano le nostre **radici, ci incarnano in questo presente** e in questo contesto socio-politico-culturale e ci devono **lanciare nel futuro** con determinazione e voglia di rinnovamento.

- **Cooperazione:** l'attenzione al coinvolgimento di tutte le socie lavoratrici rese protagoniste delle riflessioni e delle scelte all'interno della cooperativa, in un'ottica di governance inclusiva che permette una capacità sempre attuale della lettura dei bisogni, una conoscenza che abilita ad elaborare un pensiero critico e a sviluppare un metodo di lavoro sinergico aumentando così la capacità decisionale e creando condivisione.
- **Comunità - luoghi di vita – territorio:** un servizio che si cala nella realtà concreta del territorio che abita e vive sia come presenza significativa e propositiva nei luoghi istituzionali quali: provincia distretti, comuni; sia nei contesti di vita quotidiana con la presenza delle educatrici sul territorio rendendolo così un ambito educativo e inserito nella progettualità. Comunità significa intercettare i bisogni partendo dal "basso" e cioè

saper ascoltare quello che ci domanda il contesto sociale attuale, decodificando le tante domande attraverso reti di relazioni significative.

- **Educazione** - Relazioni efficaci - Figura di riferimento: l'attenzione alla persona e le competenze trasversali sviluppano, da parte di tutte le figure professionali della cooperativa, relazioni efficaci e significative all'interno del contesto educativo comprendendo tutti gli attori che partecipano alla formazione e alla crescita delle persone affidate alle cure del personale della cooperativa (la famiglia, i servizi educativi del territorio, la rete dei servizi all'infanzia, i servizi sociali, le associazioni e gli enti).

Una formazione adeguata e costante delle figure professionali al fine di garantire l'apprendimento e lo sviluppo delle competenze delle persone affidate ai nostri servizi.

OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2018-2020

Obiettivi pluriennali della Cooperativa e azioni intraprese

Il Consiglio di Amministrazione ha confermato gli obiettivi che si svilupperanno nel corso del proprio mandato (da maggio 2017 ad aprile 2020):

- Sperimentare il nuovo assetto organizzativo per supportare più efficacemente le socie della cooperativa Il Sorriso ed offrire servizi sempre più di qualità
- Consolidare il senso di appartenenza alla cooperativa da parte di tutti i membri, rinforzando una stima reciproca tra le socie, favorendo la motivazione personale e la responsabilità diffusa;
- Rendere maggiormente efficaci ed efficienti le attività della cooperativa;
- Ampliare l'offerta dei servizi per rispondere ai nuovi bisogni

Sinteticamente si espongono le azioni intraprese in questo anno:

- Al fine di mantenere una corretta impostazione del rapporto contrattuale intercorrente tra socia tagesmutter e Cooperativa sono proseguiti gli incontri con i referenti dell'Associazione nazionale Domus, che ha rinnovato l'Accordo Quadro nazionale, che inquadra e norma il rapporto lavorativo di collaborazione coordinata e continuativa. In particolare, il CDA, tramite il consigliere Pierluigi Sacconi, ha mantenuto costanti contatti con l'associazione DoMus a livello di collaborazione e consulenza.
- Come già attivato nel 2017, è proseguita la comunicazione delle principali delibere emerse dal CDA attraverso la "Newsletter", spedita a tutte le socie via mail.
- È stata confermata l'adesione all'Associazione Professione in Famiglia di Roma.
- È stato prolungato il periodo di sperimentazione del riassetto organizzativo per consentire alle Direzioni di acquisire tutte le competenze necessarie per adempiere pienamente al loro ruolo. Nel mese di agosto tale periodo si è concluso a seguito del quale il Consiglio di amministrazione ha valutato la sospensione della direzione altri servizi in quanto non decollato come ci si sarebbe potuti aspettare a seguito di difficoltà insorte per motivi burocratici e organizzativi. Si è concluso, con il mese di maggio, il supporto del comitato tecnico avviato nell'anno precedente per offrire alle direzioni ulteriori strumenti per rispondere al meglio al ruolo affidato loro. Alla luce di quanto si è evoluto nel corso dell'anno sono stati ridefiniti i ruoli professionali all'interno della cooperativa a supporto del servizio tagesmutter e dei servizi educativi e sono state ridefinite le diciture dei vari settori. La direzione dei servizi, che è diventata unica direzione per il momento, viene definita pertanto **Direzione dei servizi**.

Al momento non è ancora prevista la figura di capo processo dei servizi a supporto della cooperativa e questo compito rimane affidato alla direzione; il **Capo Processo dei servizi pedagogici e di ricerca** sarà individuato a breve a seguito delle dimissioni dal ruolo della figura che lo ricopriva, inoltre, a seguito delle diverse valutazioni fatte dalle direzioni, si è ritenuto importante poter garantire a tutte le zone di coordinamento la figura della *coordinatrice pedagogica*, pertanto contestualmente alla figura del capo processo verrà anche individuata una ulteriore coordinatrice pedagogica a copertura di tutte le zone.

Al fine di garantire la ricerca di nuovi sbocchi di servizio per la cooperativa il CDA ha costituito uno staff denominato: “**Staff sviluppo nuovi servizi**” costituito da due membri del CDA e la figura che aveva ricoperto la direzione altri servizi. A seguito delle dimissioni di quest’ultima lo staff ha congelato, per il momento, le sue attività in attesa di individuare altre figure.

E’ stata rivista tutta la materia relativa alla **sicurezza** rafforzando le attenzioni e gli adeguamenti agli standard di qualità. E’ stata individuata una persona all’interno dello staff della cooperativa che assolva il compito di **ASPP** in collaborazione con l’**RSPP**, affinché tutti gli ambienti di lavoro della cooperativa siano costantemente monitorati e adeguati per garantire a tutta la compagine la sicurezza prevista nello svolgere tutte le attività della cooperativa stessa.

- Si è impostato in modo nuovo tutta la gestione dei materiali sensibili adeguando tutta la documentazione agli standard inerenti alla nuova normativa sulla *privacy*.
- A dicembre 2019 è stato redatto il nuovo *progetto pedagogico*, consegnato nei primi mesi del 2020 allo staff dell’ufficio e alle tagesmutter nei vari coordinamenti. Progetto che diventa il riferimento per la stesura dei *progetti educativi* di ogni singola tages ed educatrice e che potrà essere il volano per nuove ricerche e intuizioni pedagogiche per il futuro del servizio educativo della cooperativa.

E’ stato fatto un primo investimento di ricerca per il **marketing** che ha visto coinvolte la responsabile delle risorse umane, un gruppo di tagesmutter e un gruppo di studenti del NEST. I risultati e i rilanci per il futuro saranno presentati nei coordinamenti dell’anno 2020.

- Sono stati rinforzati e ripresi i rapporti con la parte politica del nuovo Consiglio Provinciale eletto lo scorso anno per poter essere costantemente presenti e presi in considerazione alla luce anche dei nuovi orientamenti di legge in materia educativa conciliativa, e del terzo settore e per il riconoscimento sia di nuovi corsi di formazione per tagesmutter, che della professionalizzazione stessa della tagesmutter.
- Non ultima l’esperienza dei festeggiamenti del *ventennale*, che ha permesso di renderci visibili su tutto il territorio provinciale con iniziative progettate, sostenute e realizzate da tutte le nostre socie tagesmutter, coordinatrici gestionali e pedagogiche e il personale dell’ufficio. Esperienza che ha rinforzato il senso di appartenenza e la collaborazione da parte di tutta la compagine sociale rendendo davvero concrete le parole che ci hanno accompagnato dallo scorso anno: “cooperazione, comunità ed educazione”. Ventennale che si è concluso il 16 ottobre 2019 con il Convegno che, grazie al contributo degli ospiti, il dott. Carlo Borzaga, la dott.ssa Agnese Infantino e il dott. Fabio Folgheraiter, ha riempito di contenuti proprio le tre parole sopra citate dando pieno valore al nostro essere Cooperativa Sociale.

OBIETTIVI INDIVIDUATI NEL 2019 DA PARTE DEL CDA

Nel 2019 le Direzioni hanno lavorato per il raggiungimento degli obiettivi strategici individuati dal CDA che ha avuto come finalità:

Continuare la sperimentazione del nuovo assetto organizzativo e rinforzare il senso di appartenenza alla cooperativa da parte di tutti i membri al fine di rinnovare l'attività della cooperativa sia nel servizio tagesmutter che in nuove aree di servizio."

Pertanto ciò ha implicato e previsto la seguente articolazione degli obiettivi da perseguire:

1. Procedere ad organizzare il personale affinché possa ottimizzare il lavoro all'interno dei processi.
2. Continuare a coinvolgere attivamente le socie tagesmutter nelle situazioni e nelle iniziative che le riguardano per:
 - a. Aumentare il senso di appartenenza alla Cooperativa
 - b. Rendere coerente la tipologia contrattuale (di lavoratrici autonome) con lo svolgimento effettivo del loro lavoro.
3. Terminare il piano formativo 2018 /2019 a tutti i livelli (compresa la sicurezza sul lavoro, quest'ultima in stretta collaborazione con il CDA e seguendo le indicazioni del RSPP)
4. Proseguire il lavoro di ottimizzazione di direzione dei processi, anche utilizzando la scheda di valutazione del personale.
5. Garantire e/o ottimizzare i servizi esistenti in particolare quelli in scadenza di contratto ("casa mia", colonie, convenzioni, "piccoli passi", ecc.)
6. Realizzare ed iniziare ad operare col progetto impostato di "educativa domiciliare"
7. Continuare a cercare/ideare nuovi sbocchi per servizi sia tagesmutter sia per altri servizi.
8. Realizzare il piano Marketing
9. Individuare strategie economiche/organizzative per rendere più interessanti i nostri servizi per le famiglie e contemporaneamente rendere più produttivi i servizi stessi della Cooperativa.

OBIETTIVI REALIZZATI DALLE DIREZIONE NEL 2019

Le Direzioni sulla base degli obiettivi individuati dal CDA, hanno provveduto come segue:

1. Per meglio organizzare il personale e ottimizzare il lavoro, si è attivato lo *strumento delle schede di ruolo* per condividere e migliorare compiti e funzioni del personale, orari lavorativi, strumenti di crescita. Nel corso del 2019 le direzioni hanno lavorato assiduamente e prevalentemente, in sinergia con il CDA, per valutare e individuare proposte di ottimizzazione delle figure e del personale interno relativo all'organizzazione della cooperativa per una maggiore efficacia e funzionalità. Tale processo ha impegnato costantemente le direzioni nel corso dell'intero anno.
2. E' proseguito anche nel 2019 il *coinvolgimento attivo di tutte le socie* nelle situazioni e nei processi di pertinenza favorendo nelle stesse il consolidarsi di una modalità lavorativa di partecipazione attiva e responsabilità, anche e soprattutto in occasione di circostanze di particolare attenzione. Anche nel 2019 i momenti di coordinamento territoriali si sono rivelati un ottimo strumento, grazie ad una efficace sinergia e regia delle coordinatrici di riferimento (pedagogiche e gestionali), per proseguire con le socie nel lavoro pedagogico e di consapevolezza attiva del loro ruolo.
L'occasione dei festeggiamenti relativi al ventennale della Cooperativa ha costituito un'ulteriore opportunità di crescita del senso di appartenenza e di concreta cooperazione. E' proseguito e si è consolidato, da parte delle socie, il lavoro di predisposizione dei singoli progetti educativi che, come evidenziato nel 2018, sono espressione dell'autonomia professionale delle Tagesmutter in riferimento al proprio contratto di lavoro.
3. E' proseguita *l'implementazione del piano formativo* che ha riguardato vari ruoli della Cooperativa nel 2019. Nel dettaglio: 4 ore con figure direzionali, presidente e affari legali in tema di sviluppo manageriale a conclusione di un percorso iniziato nel 2018; 20 ore di sviluppo manageriale per le 4 figure direzionali; 15 ore per 3 educatrici con tema il mantenimento e l'approfondimento in materia dei servizi educativi e

custodia minori; 15 tagesmutter hanno svolto una formazione volontaria come educatrici di un nuovo servizio di educativa domiciliare di 50 ore. Tutte le educatrici tagesmutter hanno inoltre partecipato all'aggiornamento provinciale previsto annualmente di 27 ore.

4. Nel 2019 le direzioni hanno attivato e utilizzato lo strumento relativo alle *schede di valutazione* del personale con il supporto per la loro realizzazione della professionista psicologa del lavoro, dott.ssa Wilma Longhi, e previa condivisione delle stesse con il personale coinvolto svoltosi in due momenti, un primo di presentazione degli obiettivi da raggiungere, ed un secondo di verifica del raggiungimento degli stessi a metà percorso, e per alcune direzioni anche una verifica finale.
Sempre nell'ottica della *ottimizzazione dei processi*, al termine del percorso formativo relativo al processo di budgeting con la docenza della nostra consulente dott.ssa Daprà Marialina, le direzioni hanno condiviso e coinvolto il personale nella presentazione dello strumento delle schede dei programmi di azione e nelle loro successive elaborazioni prevedendo ed attuando periodici aggiornamenti, funzionali alla verifica degli scostamenti con il bilancio preventivato.
5. Si è mantenuto costante e necessario l'impegno delle direzioni nel *garantire e ottimizzare anche per il 2019 i servizi esistenti*, sia attraverso il rinnovo e il consolidamento/miglioramento delle convenzioni con le amministrazioni pubbliche per i servizi di nido familiare Tagesmutter, che per gli altri servizi: Casa Mia, Piccoli Passi, Colonie ecc.
Sono proseguiti i contatti con le amministrazioni comunali del territorio per consolidare e migliorare i rapporti di collaborazione a favore dei servizi offerti e delle famiglie e per sensibilizzare nuovi Comuni nel riconoscimento del servizio Tagesmutter. Le direzioni hanno lavorato con il supporto delle coordinatrici di zona (pedagogiche e gestionali) e delle Tagesmutter/educatrici per sviluppare nuovi progetti e seguire le necessità delle situazioni esistenti (rinnovo progetto Casa Mia, individuazione nuovo appartamento per Casa Mia Castello, nuovo progetto nido Terragnolo, proseguimento iter per apertura nuovo nido Tagesmutter extra domiciliare a Mori, contatti con nuove amministrazioni Comunali per attivazione nuovi nidi, realizzazione nuovo appartamento per nido familiare Tagesmutter extra domiciliare a Canazei, colonie estive Trambileno e Luserna. Sono stati presi contatti con le amministrazioni della PAT, in particolare con la Dott.ssa Maino dell'Ufficio Infanzia, succeduta alla Dott.ssa Pintarelli, per riconfermare la collaborazione reciproca e per chiarimento interpretativo della circolare in ordine alla possibilità di compresenza lavorativa di due Tagesmutter anche nel caso di convenzioni comunali attive con nidi limitrofi. Così confermato. E' proseguito, con maggior profitto e frequenze, il servizio Piccoli Passi di Nago, grazie al lavoro congiunto di tutto il personale coinvolto; è proseguito anche nel 2019 il progetto di Luserna, ormai consolidato. La partecipazione ai Distretti Famiglia territoriali si è mantenuta attiva, con molteplici partecipazioni ad eventi e proposte anche nel 2019. Nel corso dell'anno abbiamo aderito anche al Distretto Famiglia Alto Garda e al Distretto Famiglia Paganella.
Si è mantenuta l'osservanza alla normativa in materia di obblighi vaccinali in tutti i servizi offerti in ottemperanza alle note operative inviateci dalla PAT. Non si segnalano situazioni di criticità emerse.
6. Nel 2019 si è conclusa la progettazione "*dell'educativa domiciliare*" in collaborazione con l'Ufficio Istruzione della Provincia, che ha garantito la formazione delle nuove figure educative e il patrocinio per il periodo di sperimentazione. Sono stati coinvolti i Comuni di Trento e Rovereto. L'iniziativa, divulgata con la proposta "Genitori con Il Sorriso" purtroppo il servizio non è riuscito a decollare durante il 2019, e si prospetta un avvio per il 2020
7. Nella ricerca di *nuovi sbocchi dei servizi*, nel 2019 si è concretizzato positivamente il progetto di *sostegno alla genitorialità* in esperienze migratorie rivolte a donne richiedenti asilo in collaborazione con il Centro Astalli. La proposta, denominata "Genitori in viaggio" si è sviluppata in due cicli di incontri, presso i nostri uffici, che hanno coinvolto alcune Tagesmutter opportunamente formate. Nel mese di novembre era previsto un terzo ciclo di incontri che non si è concretizzato a causa dei ritardi nell'approvazione progettuale da parte della PAT. Sempre nel corso del 2019 è proseguito e si è concluso positivamente il progetto "Benessere, genitorialità e prima infanzia", nato all'interno del Tavolo Benessere del Distretto Famiglia Destra Adige cui Destra Adige a cui la cooperativa ha aderito.
Si sono poi messe in campo diverse analisi di fattibilità come ad esempio il progetto "Nido nonni" e altri ancora in corso di verifica.
8. Al fine di *migliorare e rendere interessanti i nostri servizi*, nel corso del 2019, grazie anche agli spunti emersi dall'analisi del lavoro del tavolo marketing, si è provveduto a implementare il sito web con notizie

sempre aggiornate sui servizi della cooperativa e sulle attività svolte, è stato rivisto e implementato il materiale pubblicitario con la collaborazione delle Tagesmutter. La novità dell'anno ha visto la nascita di due canali social di facile accesso anche per le famiglie (pagina Facebook e Instagram) in cui si dà risalto alle notizie, immagini e attività del servizio. L'occasione del ventennale della cooperativa ha visto coinvolte alcune Tagesmutter in qualità di videomaker e nella realizzazione di un video di presentazione della nostra linea pedagogica da pubblicare non solo sul nostro sito, ma da inviare anche ai potenziali utenti dei nostri servizi all'infanzia, al fine di snellire e ottimizzare i colloqui informativi delle coordinatrici gestionali.

9. Nell'ambito più strettamente pedagogico è iniziata nel 2019 la sperimentazione, in alcuni nidi familiari, del percorso di ambientamento in tre giorni, con grande apprezzamento da parte delle famiglie coinvolte. Nei nidi familiari extra domiciliari le Tagesmutter hanno gestito in sinergia le loro autonomie contrattuali di disponibilità oraria per garantire alle famiglie una maggiore flessibilità e produttività dei servizi. Sempre nell'ottica di individuazione di strategie per rispondere ai bisogni delle famiglie, nel periodo estivo sono stati avviati dei progetti sperimentali di servizi estivi.

In tutto questo si inserisce anche una costante attenzione alle migliori strategie economiche di contenimento dei costi, con un lavoro di costante trattativa dei prezzi con i fornitori e consulenti della cooperativa, nonché con le banche e compagnie assicurative.

SERVIZI PEDAGOGICI E DI RICERCA

A partire dal 2017, con la messa in atto della sperimentazione del nuovo assetto organizzativo sono stati meglio delineati gli ambiti del processo Ricerca e Sviluppo ora chiamato servizi pedagogici e di ricerca e che mantiene di seguenti obiettivi:

- Continuare costantemente la ricerca, lo studio e l'approfondimento del pensiero pedagogico e le conseguenti azioni;
- Mantenere l'aggiornamento sugli sviluppi educativi provinciali, nazionali e internazionali;
- Creare uniformità di interventi e sinergia, pertinenti al progetto pedagogico, tra la squadra di lavoro delle pedagogiste e, di conseguenza, con le tagesmutter di tutto il territorio;
- Supervisionare gli interventi delle pedagogiste che a loro volta sono coinvolte nel monitoraggio del lavoro delle tagesmutter;
- Individuare nuove strategie educative;
- Mantenere i contatti con le realtà pedagogico-educative del territorio;
- Collaborare con la direzione altri servizi nello sviluppo di altre possibilità di servizi educativi.

Nell'anno 2019 l'Ufficio ha continuato a lavorare sulla rivisitazione della linea pedagogica applicando già nei servizi il metodo di lavoro rimodulando il progetto pedagogico ed educativo con nuove terminologie che comportano anche una visione rinnovata della stessa linea pedagogica. Nel mese di Dicembre il progetto pedagogico è stato definito e redatto in maniera definitiva arricchito del lavoro e delle esperienze sviluppato negli ultimi tre anni, Il documento sarà utilizzato per stendere i progetti educativi delle tagesmutter e dei servizi educativi della cooperativa, sarà consegnato alle realtà che collaborano con noi in primis all'ufficio istruzione di cui siamo parte. Il progetto pedagogico seppur definito rimane un documento aperto ad aggiornamenti, modifiche e nuove possibilità di ricerca di metodi ed esperienze educative.

Il gruppo pedagogico ha portato avanti, oltre alle attività ordinarie, anche diversi progetti in collaborazione con la direzione altri servizi che hanno arricchito e ampliato il servizio attraverso il contributo delle pedagogiste e delle tagesmutter coinvolte. Tra questi è proseguita l'esperienza con il laboratorio richiedenti asilo e un progetto in collaborazione con la dott.ssa Opassi dell'università di Padova chiamato Fotonarrabile; progetto nel quale sono state coinvolte un piccolo gruppo di tagesmutter di Trento che aveva come obiettivo avvicinare i piccoli in età 0-3 all'approccio alla lettura attraverso un percorso di narrazione fatto con le immagini e storie inventate dai piccoli stessi. A conclusione dell'esperienza ne sono nati dei testi con foto che illustrano le storie nate nei nostri nidi familiari.

DEMOCRAZIA E MUTUALITA'

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: "La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dal Presidente, dal Vicepresidente e da uno a cinque consiglieri. I consiglieri sono eletti dall'Assemblea a maggioranza relativa di voti. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente il Vice presidente. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili."

Eletto il 6 maggio 2017, è composto da 5 consiglieri, rappresentativi dei diversi contesti che operano in Cooperativa. In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento che ha coinvolto tutta la Cooperativa, per far fronte alla complessità di un'impresa sociale di medie dimensioni qual è "il Sorriso" oggi.

Il CdA, in linea con i valori della Mission, ha tenuto continuamente monitorato il nuovo piano di riorganizzazione interna con la finalità di perseguire il raggiungimento degli obiettivi strategici e si è attivato nel fare scelte utili ad avviare all'interno dell'organizzazione nuovi strumenti per aprire alla cooperativa possibilità lavorative.

Nel corso del 2019 il CdA si è misurato con i cambiamenti che la riorganizzazione ha attivato, ripensandosi sempre più come ambito di selezione e costruzione di strategie.

In quest'ottica, per migliorare strategicamente la condivisione e il confronto tra le direzioni e il Cda si è ritenuto utile chiedere la presenza, all'interno delle riunioni del Consiglio di Amministrazione, delle direzioni coinvolte negli argomenti ai punti dell'ordine del giorno. Questo ha permesso una maggior fluidità di comunicazione e creato una modalità di lavoro maggiormente efficace e veloce.

Il Consiglio di Amministrazione ha continuato a garantire aggiornamenti periodici sulle scelte importanti attraverso newsletter informative. Indirizzate a tutte le socie

Tali newsletter hanno sostenuto l'attenzione e il coinvolgimento delle socie attivando e stimolando il confronto e portando ad una maggior conoscenza e consapevolezza delle decisioni e delle azioni messe in campo.

LA GOVERNANCE

Composizione del Consiglio di amministrazione dal 06/05/2017 invariato nel 2019

Il nuovo consiglio è stato eletto nell'assemblea socie del 6 maggio 2017 ed è così composto:

Presidente: Rosangela Schiappacasse, socia, Responsabile Ricerca e Sviluppo

Vice presidente Mara Parisi, socia, Tagesmutter

Consigliere, Maria Grazia Gasperoni, socia

Consigliere, Annalisa Grieco, socia, Tagesmutter

Consigliere, Pierluigi Sacconi, non socio, collaboratore esterno giuslavorista.

La scadenza del triennio delle cariche è aprile 2020.

L'assemblea del 6 maggio 2017 ha deliberato le indennità mensili per la carica:

Presidente € 700, vicepresidente e consiglieri € 350.

Il controllo:

Come cooperativa abbiamo da sempre ritenuto importante e necessario nominare un Collegio sindacale come organo di controllo della cooperativa. La legge lo richiede quando si superano alcuni parametri, e seppur nel nostro caso tali limiti non vengono superati, abbiamo ritenuto importante avere tale organo di controllo. Già nell'assemblea del 6 maggio 2017 è stato rinnovato all'unanimità il Collegio sindacale con anche l'incarico di revisione contabile. L'assemblea ha stabilito i relativi compensi come previsto dalle tabelle di legge.

Composizione del Collegio Sindacale dal 06/05/2017 invariato nel 2019

Collegio dei Sindaci	Nome e cognome	Data nomina	Scadenza mandato
Presidente	Sergio Toscana	06/05/2017	Aprile 2020
Sindaco effettivo	Stefano Curzio	06/05/2017	Aprile 2020
Sindaco effettivo	Stefania Donini	06/05/2017	Aprile 2020
Sindaco supplente	Carlo Delladio	06/05/2017	Aprile 2020
Sindaco supplente	Stefano Angeli	06/05/2017	Aprile 2020

Ammontare dei compensi	Anno 2019	Anno 2018	Variazione
Amministratori	25.200,00 €	25.200 €	0%
Sindaci (Collegio Sindacale)	13.194,36 €	12.917,30€	+ 2,15 %

	Anno 2019	Anno 2018
Assemblee ordinarie dei soci	1	1
Assemblee straordinarie	0	0
Consigli di amministrazione	11	10
Collegio Sindacale	6	5
Coordinamenti di zona	10	10

FUNZIONIGRAMMA –STRUTTURA ORGANIZZATIVA

SITUAZIONE AD INIZIO 2019



SITUAZIONE A FINE 2019



BASE SOCIALE

Si evidenziano in questa sezione le informazioni in formato di tabelle

Soci per tipologia alla data del 31-12-2019	31/12/2019			31/12/2018		
	Maschi	Femmine	TOTALE	Maschi	Femmine	TOTALE
Soci ordinari (di cui lavoratori)	0	158 (115)	158	0	150 (77+32)	150
Soci lavoratori svantaggiati	0			0	0	0
Soci volontari	0	1	1	0	1	1
Soci fruitori	0			0	(2)	(2)
Soci sovventori p. fisiche	0	0	0	0	0	0
Soci sovventori p. giuridiche	0	0	0	0	0	0
Altre categorie di soci	0	0	0	0	0	0
TOTALE SOCI	0	159	159	0	151	151

Movimenti intervenuti nella composizione della base sociale nel corso del 2019:

Tipologia socio1	Domande presentate	Domande accolte	Domande non accolte	Soci esclusi	Soci receduti
Soci lavoratori ordinari	11	11	0	0	4
Soci lavoratori svantaggiati	0	0	0	0	0
Soci volontari	0	0	0	0	0
Soci fruitori	0	0	0	0	0
Soci sovventori	0	0	0	0	0
Soci persone giuridiche	0	0	0	0	0
Altre categorie di soci	0	0	0	0	0
TOTALE SOCI	11	11	0	0	4

Durante l'anno 2019 sono pervenute 11 domande di ammissione a socia ordinaria della nostra cooperativa accettate dal CDA da parte delle seguenti signore: Leonardi Susanna Maria, Giacomuzzi Greta, Morghen Alessandra, Marelli Giada, Suà Eleonora, Adami Gaia, Dalsass Valentina, Rovisi Giorgia, Galeaz Claudia, Pace Maria e Andreasi Alice. Mentre si sono dimessa 4 socie, le sig.re Zeni Tatiana, Caramia Silvia, Giuliani Valentina e Lototska Orysa Iryna. Nel 2019 non vi è stata nessuna espulsione.

Alla data della chiusura del bilancio i soci della nostra società cooperativa sono 159 con un incremento di tre unità rispetto al corrispondente periodo precedente.

OCCUPAZIONE

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Forza lavoro ordinaria per tipologia dei lavoratori

	<i>Alla data 31.12.2019</i>			<i>Alla data 31 12 2018</i>			<i>Alla data 31.12.2017</i>		
	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	TOTALE	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	TOTALE	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	TOTALE
Soci lavoratori dipendenti	0	31	31	0	32	32	0	35	53
Dipendenti non soci	0	4	4	0	4	4	0	6	6
Soci collaboratori	0	80	80	0	76	76	0	80	80
Collaboratori non soci	0	8	8	0	8	8	0	0	0
Soci volontari	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Volontari non soci	0			0	0	0	0	0	0
Stagisti	0			0	0	0	0	0	0
Altre tipologie	0			0	0	0	0	0	0
TOTALE	0	124	124	0	121	121	0	122	122

<u>Tipologie contrattuali:</u>	<i>Alla data 31.12.2019</i>			<i>Alla data 31.12.2018</i>			<i>Alla data 31.12.2017</i>		
	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	TOTALE	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	TOTALE	<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	TOTALE
Soci lavoratori collaboratori	0	80	80	0	76	76	0	80	80
Lavoratori collaboratori non soci	0	8	8	0	8	8	0	0	0
Soci dipendenti a tempo pieno	0	3	3	0	4	4	0	6	6
Soci dipendenti a part time	0	28	28	0	28	28	0	29	29

Dipendenti non soci tempo pieno	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Dipendenti non soci tempo parziale	0	4	4	0	3	3	0	6	6
TOTALE	0	123	123	0	120	120	0	121	121

NUMERO MEDIO DIPENDENTI RIPARTITO PER CATEGORIA

Categoria	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017
Impiegati soci	20	19	20
Ausiliari soci	0	0	0
Ausiliari non soci	1	1	2
Educatori soci	11	13	15
Educatori non soci	3	7	4

L'età media dei lavoratori della cooperativa nel 2017 era di 45 anni, nel 2018 è di 45, nel 2019 è di 44,44

Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

La cooperativa Il Sorriso ha continuato a promuovere il processo Family Audit in tutti i settori dell'organizzazione, confermando l'attivazione del processo di consolidamento dello stesso poiché emerge una soddisfazione generale per il percorso che ha migliorato e reso stabili nel tempo alcuni strumenti conciliativi (flessibilità, smart working, collegamenti con territori e promozione della conciliazione verso l'esterno). Lo sviluppo del Family Audit ha contribuito a promuovere innovazione interna (ICT) ma anche ben-essere e più qualità tra il personale e i soci.

Il Family Audit all'interno di questo disegno è divenuto pertanto un asse strategico sia dentro che fuori l'organizzazione attraverso le seguenti azioni:

- è stata mantenuta la flessibilità degli orari già consolidata negli accordi aziendali (orario multiperiodale), Pertanto anche per il 2019 è proseguita la gestione flessibile degli orari di lavoro sia per il personale dipendente che per le tagesmutter cococo. Infatti tutte le 35 dipendenti hanno usufruito della Banca delle Ore e nel servizio Piccoli Passi di Nago la flessibilità degli orari;
- si è mantenuta la disciplina del lavoro agile previsto per n. 10 dipendenti per tutto l'anno solare che consiste nella possibilità di usufruire lo smart working utilizzando pc portatili messi a disposizione dall'organizzazione e configurati per l'accesso da remoto al server della Cooperativa, al fine di favorire l'aumento del lavoro in modalità mobile e ridurre gli spostamenti in sede centrale delle dipendenti più decentrate sul territorio.
- è proseguito per il 2019 l'utilizzo da parte di tutte le figure dello Staff dell'agenda condivisa e del calendario Outlook che ha permesso la pronta visualizzazione al PC delle assenze presenze in ufficio nonché degli appuntamenti individuali e collettivi fissati con relativo promemoria di appuntamento, funzione di prenotazione macchina aziendale, di agenda condivisa, configurate nei cellulari smartphone dati in dotazione a tutto il personale dello staff.
- formalizzazione della buona gestione delle lunghe assenze attraverso la regolamentazione di percorsi di

facilitazione del rientro al lavoro dopo il congedo di maternità, prevedendo un percorso ex-ante durante ed ex-post e concordando con la lavoratrice la pianificazione del piano. Tale percorso non costituisce un impegno obbligatorio ma un'opportunità di riqualificazione professionale.

- per la comunicazione esterna la cooperativa ha mantenuto durante il 2019 l'utilizzo del sito da parte di utenti esterni attraverso l'inserimento in home page di un link diretto ad una sezione di comunicazioni alle famiglie per estendere all'esterno la diffusione di notizie riguardanti politiche di conciliazione e family friendly. Le news della sezione riguardano le novità Buoni di Servizio, novità Bonus famiglie 2019, Novità Inps, frequenza asili nido e agevolazioni Inps, Premio alla nascita 2019, Assegno Provinciale Apapi;
- ad ogni nuova socia entrata in cooperativa durante il 2019 è stato ampiamente comunicato sia il Piano Audit che il valore della conciliazione nelle idee, obiettivi e pratiche della cooperativa con la formazione diretta dalla Presidente.

CORSI DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'attività di formazione è un fattore determinante per lo sviluppo di una cultura adeguata e di una approfondita conoscenza del mondo della prima infanzia e come tale costituisce uno degli obiettivi principali della cooperativa: anche nel 2019 è stata finalizzata allo sviluppo delle potenzialità e dei bisogni di ciascuna lavoratrice e del contesto lavorativo in cui essa opera, cercando di armonizzare il sapere individuale e il saper fare all'interno dell'organizzazione. I percorsi formativi promossi e sostenuti dalla cooperativa a favore delle socie e delle collaboratrici sono stati i seguenti:

- conclusione del percorso di aggiornamento per le educatrici tagesmutter in servizio relativo all'anno educativo 2018-2019 servizi per la prima infanzia, bambini, famiglia e servizi", sviluppato dai quattro gruppi dal titolo "la giornata educativa". A settembre è partito il nuovo percorso pluriennale per l'anno 2019-2020 dal titolo "area laboratori ambito linguaggio espressivo"
 - Il monte ore è di 27 ore di cui 9.30 di autogestite. Le rimanenti sono state ore d'aula con diverse metodologie di approccio: lezione frontale, partecipate, simulazioni ecc..
- le nuove socie e collaboratrici non socie hanno partecipato alla formazione iniziale sulla sicurezza in ambiente di lavoro come stabilito dal T.U. 81/08;
- per le educatrici laureate è stato attuato e confermato il percorso formativo specifico;
- per gli/le educatori/trici assunti per i progetti estivi di colonia diurna sono stati organizzati percorsi di formazione specifica;
- si è cercato di favorire la partecipazione a seminari e corsi di aggiornamento e ad incontri pubblici e istituzionali di natura sia formativa che informativa;
- formazione di 15 ore per le tre educatrici dei servizi Piccoli Passi come corso di mantenimento ed approfondimento attinente alla materia dei servizi educativi e custodia minori,
- Si è concluso un percorso iniziato nel 2018 con figure direzionali, presidente e affari legali di sviluppo manageriale con 4 ore;
- si è svolto un percorso formativo di sviluppo manageriale avente ad oggetto la formazione di processo di budgeting di 20 ore per le 4 figure direzionali con la dott.ssa Marialina Daprà
- 15 tagesmutter hanno svolto una formazione volontaria come educatrici domiciliari di 50 ore
- formazione interna privacy in virtù dell'applicazione della normativa in materia a tutte le lavoratrici della cooperativa;
- formazione interna sul funzionamento della piattaforma per la condivisione dei file in Cloud, creata tramite un account per organizzazioni no profit su Microsoft 365 a tutte le tagesmutter, coordinatrici gestionali e pedagogiste.

ATTIVITA' FORMATIVA RIVOLTA A TIROCINANTI-STAGISTI ESTERNI

- La nostra cooperativa è sempre stata una realtà aperta a percorsi formativi di tirocinio – stage richiesti da enti – scuole – Istituti vari, durante il 2019 abbiamo avuto convenzioni con le seguenti istituzioni:
- Don Milani di Rovereto con 1 tirocinante presso la colonia estiva di Trambileno
- Una tirocinante della Scuola Artigianelli in collaborazione con il Forum delle Famiglie che ha collaborato alla grafica del marketing della cooperativa.

II. RENDICONTO SOCIALE

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER (INTERLOCUTORI)

Gli stakeholder o soggetti “portatori di interesse” comprendono tutte le realtà pubbliche o private che sono in relazione con la Cooperativa a più livelli e con rapporti di vario genere. La mappa prevede ed include stakeholder interni (Tagesmutter, dipendenti, collaboratori, soci) ed esterni (utenti, comunità locali, enti, famiglie, associazioni ecc.). Il loro coinvolgimento, ascolto, collaborazione migliora i processi decisionali aziendali, la competitività esterna e l’innovazione.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

Assemblee dei Soci

Soci lavoratori

Lavoratori non soci

TIPO DI RELAZIONE

Definizione strategie -approvazione bilancio

Realizzazione attività

Realizzazione attività

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

Genitori e Associazioni

Tirocinanti Istituti Scolastici e Poli Formativi

Provincia Autonoma di Trento:

Servizio Istruzione

Servizio Fondo Sociale Europeo

Servizio Europa

Agenzia per la Famiglia

Amministrazioni Comunali – varie

Servizi Sociali

Varie organizzazioni non profit

Centro Astalli

Cinformi

Cam: consorzio amici Mozambico

Associazione nazionale Domus

Associazione professionale Tagesmutter

Federazione Cooperative

Associazioni territoriali

Comunità di Valle

Centri culturali

Consulenti esterni

Cooperfidi

CR TRENTO

Agenzia del Lavoro

Forum Famiglia

Associazione donne in cooperazione

Università di Trento

Distretti Famiglia

Piattaforma Jointly

Associazione Professione Famiglia Roma

TIPO DI RELAZIONE

Realizzazione attività-progetti innovativi

Formazione in Stage con partecipazione all’attività

Finanziamenti- corsi aggiornamento Tagesmutter- rapporti istituzionali-legislazione-regolamenti-buoni di servizio

Finanziamenti – rapporti – istituzionali - legislazione-regolamenti – convenzioni

Collaborazione all’attività – gestione situazioni

Collaborazioni e progetti

Collaborazioni e progetti

Collaborazioni e progetti

Collaborazione all’attività – formazione- progetti- rete nazionale-condizione scopi sociali

Rapporti istituzionali – collaborazioni

Rapporti istituzionali – consulenze

Realizzazione iniziative

Rapporti istituzionali – legislazione-progetti

Collaborazioni a iniziative territoriali

Collaborazione alla realizzazione delle attività

Partecipazione

Partecipazione- rapporti bancari

Finanziamento progetti di formazione

Rapporti istituzionali

Rapporti istituzionali

Workshop

CONSISTENZA DELLE AREE DI SERVIZIO DOVE SIAMO PRESENTI



Nel dettaglio, i Comuni che durante l'anno 2019 hanno riconfermato o attivato il riconoscimento del servizio tagesmutter sul territorio con conseguente opportunità per le famiglie di utilizzare un contributo economico sul servizio di nido familiare - tagesmutter per i bambini in fascia 3 mesi - 3 anni di età, sono:

Ala, Altopiano della Vigolana (Centa S. Nicolò-Vattaro-Vigolo Vattaro), Amblar Don, Andalo, Arco, Avio, Baselga di Piné, Besenello, Bleggio Superiore, Brentonico, Breguzzo (Sella Giudicarie), Brez, Calceranica al Lago, Caldes, Caldonazzo, Calliano, Campitello Di Fassa, Canal San Bovo, Canazei, Carano, Castelfondo, Cavedago, Cavedine, Cavizzana, Cles, Comano Terme, Comunità Val di Fiemme (Castello-Cavalese-Daiano-Varena-Ziano-Panchià-Predazzo-Tesero-Valfloriana-Carano-Capriana), Comunità Val di Cembra (Sover), Croviana, Dimaro Folgarida, Drena, Dro, Faedo, Fai Paganella, Faver (Altavalle), Fivè, Fondo, Imer, Isera, Lavis, Ledro (comprendente i comuni di Bezzecca/Concei/Molina Di Ledro/Pieve Di Ledro/Tiarno Di Sopra/Tiarno Di Sotto), Lona-Lases, Madruzzo (Calavino-Lasino), Male', Malosco, Mazzin Di Fassa, Mezzana, Mezzano, Mezzolombardo, Moena, Molveno, Mori, Nago – Torbole, Nogaredo, Nomi, Peio, Pergine Valsugana, Pomarolo, Predaia, Primiero San Martino di Castrozza (Fiera di Primiero), Siror, Tonadico, Transacqua), Revò, Riva D.Garda, Roncegno, Ronzo-Chienis, Ronzone, Roveré della Luna, Rovereto, Ruffrè-Mendola, Rumo, Sagron Mis, San Giovanni di Fassa, San Lorenzo Dorsino, San Michele all'Adige, Sarnonico, Sfruz, Soraga, Spormaggiore, Stenico, Storo, Tenno, Terre D'Adige (Nave S. Rocco, Zambana), Terzolas, Tione, Ton, Trambileno, Trento, Unione Alta Anaunia (Cavareno, Malosco, Romeno, Ronzone, Sarnonico), Valfloriana, Vallarsa, Vallelaghi (Padergnone, Terlago, Vezzano), Varena, Vermiglio, Villa Lagarina, Ville d'Anaunia, Volano.

Anche nel corso 2019 sono stati numerosi i contatti e gli incontri con le Amministrazioni Comunali per orientare le stesse a modifiche migliorative delle modalità di supporto economico per le famiglie del territorio in riferimento al servizio Tagesmutter. Sono state riconfermate le convenzioni dell'anno precedente e si sono aggiunti nuovi Comuni interessati.

LA NOSTRA RIVISTA SMILE



RETI TERRITORIALI E RETI DI SISTEMA

E' l'insieme di relazioni e sinergie con soggetti pubblici e privati che la Cooperativa attiva e incrementa per erogare al meglio i propri servizi, per instaurare relazioni collaborative e per consolidarsi sul territorio (es. Distretti famiglia, Comunità di Valle, Servizi Sociali, Associazioni del territorio, organizzazioni non governative, Organizzazioni no profit ecc.).

Il rinnovato intento della Cooperativa è quello di creare proficue interazioni tra diversi attori quali realtà pubbliche, terzo settore, associazionismo, per creare reti ed avviare azioni condivise volte all'intercettazione di bisogni consolidati o emergenti, con un uso più efficiente delle risorse umane ed economiche.

La rete e il sistema di appartenenza si è mantenuta con Federazione Trentina della Cooperazione, Associazione Nazionale Domus, Forum delle Famiglie, Gruppo nazionale nidi e infanzia, e con organizzazioni non governative (Cam, Terres des Hommes), organizzazioni no profit e di promozione culturale e sociale (Astalli, Cinformi), associazioni aderenti ai Distretti Famiglia.

I NOSTRI SERVIZI

LA PECULIARITA' DEL "SORRISO"

La Tagesmutter del Trentino "il sorriso" è una cooperativa sociale che eroga soprattutto servizi per la prima infanzia, contribuendo a soddisfare i bisogni delle famiglie trentine integrandosi in maniera capillare nel sistema integrato dei servizi alla prima infanzia regolamentato dalla Provincia autonoma di Trento.

*Nel tempo in ogni nostro settore le competenze sono cresciute e si sono affinate. Sempre più spesso lavoriamo per promuovere risposte complesse la competenza degli operatori, in collaborazione con enti locali, organizzazioni no-profit è a servizio della comunità per contribuire alla piena realizzazione dei comuni **obiettivi di sviluppo e coesione sociale.***

LA NOSTRA LINEA PEDAGOGICA

La cooperativa offre il suo servizio partendo dal ben-essere di tutte le persone coinvolte nell'educazione; l'attenzione è sicuramente rivolta al bambino e allo sviluppo del suo apprendimento, ma calato in contesto sociale tale che l'apprendimento si realizzi in una condizione dove tutti gli attori che concorrono al bene del bambino sono protagonisti all'interno di relazioni efficaci.

Per questo la nostra linea pedagogica si esplica in un gruppo sociale accogliente nel quale fa parte il bambino, la sua famiglia, l'educatrice tagesmutter, la famiglia della stessa, il piccolo gruppo, misto, dei bambini e il contesto territoriale nel quale il servizio è inserito.

Il bambino e la sua famiglia sono il cuore e il centro dell'attenzione, nel rispetto e in continuità educativa con l'esperienza vissuta dai bambini a casa propria e nella condivisione del percorso di crescita che il bambino avvia nel nido familiare. Si creano così le condizioni per conoscere abitudini, ritmi e necessità che fino a quel momento hanno caratterizzato la vita del bambino stesso.

La tagesmutter diviene una figura di riferimento per il bambino e per la sua famiglia lungo il percorso educativo che si snoderà all'interno del servizio. L'esperienza di una relazione significativa ed efficace tra le parti e con il bambino stesso creerà quelle condizioni di fiducia che permetteranno l'affidamento del piccolo da parte dei genitori all'educatrice in un clima di serenità e di collaborazione.

Il rispetto dei tempi del bambino, in un contesto sociale accogliente non è solo quello dei suoi ritmi biologici e di apprendimento, ma anche rispetto di tutta la storia e il vissuto che quel bambino porta con sé entrando a far parte del nido familiare. Tale attenzione permette al bambino di rendersi attivo e protagonista nel suo percorso di crescita e, al contempo, crea condizioni di accoglienza e di integrazione in un contesto sociale ormai multiculturale e multietnico.

L'autonomia del bambino nel suo evolvere e crescere ha come condizione l'apprendimento. Riconoscere il bambino ricco di potenzialità, osservarlo, lasciarlo libero di muoversi ed esplorare per sviluppare le proprie conoscenze e

competenze richiede, da parte dell'educatrice, un'affinata capacità di osservazione e di auto osservazione, nel contesto educativo, che lei stessa sa impostare e creare fornendo stimoli e materiali in un percorso progettuale che sappia individuare obiettivi adeguati.

Il contesto nel quale si svolge l'attività educativa del servizio tagesmutter è quello della quotidianità. L'educatrice sa rilevare dalla realtà di ogni giorno, che rispecchia la vita ordinaria di ogni famiglia, i processi educativi che accompagnano il bambino a relazionarsi, a rendersi autonomo e ad apprendere quelle conoscenze che diventeranno le basi per affrontare i percorsi educativi e scolastici futuri.

Una visione olistica dell'esperienza educativa permetterà di: mantenere l'attenzione sullo sviluppo globale delle potenzialità del bambino centrata sulle esperienze della sua vita, le sue domande, le sue curiosità; sviluppare le attitudini esplorative, le scoperte, l'apprendimento; accompagnare ognuno nel dare consistenza alla propria personalità, fiducia in se stesso e nelle proprie capacità.

IL NIDO FAMILIARE TAGESMUTTER

78 nidi familiari con 87 Tagesmutter per 815 famiglie

Il progetto di Nido familiare-Tagesmutter continua a rappresentare la parte più consistente della nostra attività, e si concretizza in un servizio personalizzato, in termini di orario, modalità di frequenza, attenzione allo sviluppo di ogni singolo bambino, a sostegno di quei genitori che hanno bisogno o desiderano affidare i propri figli a persone qualificate e di fiducia.

I nidi solitamente coincidono con il domicilio delle educatrici Tagesmutter, che accolgono a casa propria un piccolo gruppo di bambini, massimo cinque in compresenza, prevalentemente di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni.

In alcuni casi l'attività si svolge presso appartamenti dedicati esclusivamente al servizio Tagesmutter, nei quali è garantito il medesimo modello pedagogico, l'affidamento nominale e programmi educativi personalizzati.

Il servizio Tagesmutter può essere offerto anche a bambini fino ai 13 anni.

Le famiglie che usufruiscono del servizio nido familiare Tagesmutter possono accedere ai contributi comunali specificatamente individuati per il servizio, laddove il proprio Comune di residenza si è attivato per il riconoscimento dello stesso.

Nel 2019 il servizio di nido familiare Tagesmutter è stato gestito su gran parte del territorio della Provincia di Trento (140 **Comuni e/o Comunità**), e ha coperto circa l'86% dei servizi complessivamente fatturati. I 78 **nidi familiari** iscritti all'albo provinciale sono stati gestiti da 87 **Tagesmutter** e hanno coperto il bisogno di circa 820 famiglie, mentre 79 **famiglie** hanno potuto utilizzare il buono di servizio – voucher, soprattutto nei casi in cui non era possibile accedere al contributo comunale oppure quando le ore ammesse dal Comune non erano sufficienti a coprire il fabbisogno della famiglia.

Per offrire un servizio su misura

orari flessibili

Servizio personalizzabile e con orari flessibili concordati

personalizzazione programmi

Programmi educativi costruiti su misura per ogni bambino nel pieno rispetto dei suoi tempi.

territorialità

Una distribuzione capillare dei nidi familiari in quasi tutta la provincia per favorire l'inserimento dei bambini nella propria comunità d'appartenenza.

attenzione allo sviluppo adeguato del bambino

Abbiamo cura che ogni bambino cresca in salute e benessere. Per questo nello sviluppare il servizio abbiamo tenuto in considerazione importanti accorgimenti che sono fondamentali per mettere in pratica e valorizzare il nostro modello educativo.

quotidianità

Promuoviamo le azioni della vita quotidiana, valorizzando i luoghi e le attività in cui normalmente si cresce. Negli ambienti della casa il bambino gioca, condivide, mangia, sviluppa le autonomie e riposa. Il pasto si svolge in cucina, il sonno nella camera. Viviamo le esperienze del territorio e le proposte che realtà offre per permettere al bambino di riconoscersi nella realtà sociale e alimentarne il senso di appartenenza.

affidamento a figura di riferimento

La Tagesmutter alla quale la famiglia affida il proprio bambino/a in una relazione di fiducia, serenità e collaborazione, rappresenta per entrambi una figura di riferimento importante nel percorso educativo.

non più di cinque

Il numero massimo di 5 bambini per ogni Tagesmutter, consente di avere il tempo per prendersi cura di ognuno, favorendo l'instaurarsi di relazioni significative.

eterogeneità

La compresenza di bambini di età differenti consente uno scambio stimolante, capace di accendere nei più grandi un senso di responsabilità e nei più piccoli il desiderio di imparare.

garanzie

Il benessere dei bambini è obiettivo costante e prioritario dei servizi offerti dalla Cooperativa per i quali assicuriamo le migliori garanzie di professionalità, serietà ed efficienza.

personale qualificato

Ogni Tagesmutter è abilitata alla professione se in possesso dei requisiti previsti per il personale educativo del nido d'infanzia, previa formazione interna, o se in possesso di attestato di qualifica professionale per "operatore di Nido familiare-Tagesmutter". Quest'ultimo è rilasciato in seguito al completamento di un corso di 500 ore organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento ed è rivolto a coloro in possesso di diploma quinquennale di scuola secondaria di secondo grado. Le Tagesmutter, inoltre, seguono annualmente corsi di aggiornamento provinciali e altri percorsi formativi promossi direttamente dalla nostra Cooperativa.

ambiente sicuro

Idoneità dell'ambiente che accoglie i bambini, grazie ad una costante verifica delle norme igienico-ambientali e di sicurezza

equipe di esperti

Un team di esperti è a disposizione delle educatrici tagesmutter per supportarle nel compito educativo, a garanzia del benessere dei vostri figli.

trasparenza

Assicuriamo la totale chiarezza e trasparenza del contratto, al fine di essere certi di un sereno svolgimento del servizio e di garantire la sicurezza che spetta a entrambe le parti.

ALTRI SERVIZI

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE "PICCOLI PASSI COL SORRISO"

Il servizio Piccoli Passi della cooperativa tagesmutter Il Sorriso:

- garantisce alle famiglie un servizio di conciliazione famiglia-lavoro;
 - offre ai bambini nella fascia 0-3 anni un ambiente educativo improntato sul benessere dei bambini attraverso una visione olistica;
 - accompagna lo sviluppo dei bambini in una dimensione che valorizzi gli aspetti di una pedagogia della quotidianità avvalendosi delle risorse del territorio;
 - offre una flessibilità ampia sia in termini di orario che di rispetto dei tempi del bambino e del bisogno della famiglia.
- La proposta pedagogica del servizio Piccoli Passi affonda le sue radici nel paradigma olistico che considera il bambino nella sua globalità, inserito in un processo educativo che è in continua evoluzione ed interazione con tutto

ciò che lo circonda. Il paradigma olistico offre alle educatrici un'apertura mentale che le porta ad un pensiero flessibile in grado di vedere l'educazione come ad un "processo".

I bambini vivono all'interno di un processo educativo che muta ed evolve con la crescita del bambino e con le modificazioni dei fattori ambientali e sociali che li circondano. Il processo educativo ha come finalità ultima il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo stesso, che si concretizza attraverso la creazione di relazioni educative significative. Nel 2019 si sono state mantenute le linee del progetto pedagogico del servizio, rinnovate nel 2018.

Nel 2019 il servizio è stato presente a Nago-Torbole, soddisfacendo i bisogni di ca. 31 famiglie.

PROGETTO "CASA MIA"

"Casa Mia" è un luogo di accoglienza rivolto ai bambini in età compresa tra 0 e 8 anni, aperto 7 giorni su 7 durante tutto l'anno, con orario flessibile.

Il centro, nato dalla collaborazione con la Comunità della Val di Fiemme, si pone l'obiettivo di rispondere in maniera efficace alle esigenze dei nuclei familiari in difficoltà attraverso l'offerta di servizi educativi qualificati e flessibili, valorizzando il contesto familiare quale luogo di cura e relazione, favorendo la creazione di modelli simil-familiari positivi attraverso il rapporto fiduciario tra educatrici e famiglie, nonché rispondere ai bisogni di conciliazione vita-lavoro per permettere alle madri il proprio inserimento, o reinserimento, nel mondo del lavoro. Con la creazione del centro di accoglienza "Casa Mia", la Cooperativa assicura un servizio all'infanzia mirato la cui qualità è garantita dalla presenza di educatrici professionalmente qualificate e supportate dalla professionalità di psicologhe e pedagogiste. Attraverso questo progetto è favorito il sostegno alla genitorialità, con lo sviluppo di occasioni di confronto informale e la creazione di reti di solidarietà familiare.

Le sedi: **Predazzo, Castello di Fiemme e Cavalese**, nel 2019 i bambini che hanno beneficiato dei servizi speciali sono stati 6.

PROGETTO "KLUHMANNE LUSTEGE TRITT"

Il **Comune di Luserna** e la Cooperativa hanno mantenuto nel 2019 la collaborazione per il progetto Khlummane Lustege Tritt per i bambini nella fascia 0-3, a testimonianza del valore sociale che il servizio assume per la collettività di minoranza cimbra e per la possibilità di mantenere in loco i servizi educativi, tenendo conto delle specificità anche demografiche della comunità locale. Obiettivo dell'esperienza è infatti quello di creare, all'interno della comunità minoritaria cimbra del Trentino, un modello di servizio nuovo nel quale i bambini della fascia 0---6 anni possano condividere tempi, spazi, saperi e relazioni nell'ottica di una crescita comune fortemente legata al territorio e alla lingua cimbra. I principi cardine del servizio sono, infatti, la relazione tra bambini di età differente e la valorizzazione della lingua e identità cimbra. A tal fine il personale è stato organizzato in modo tale che tutte le educatrici parlino entrambe le lingue e questo ha permesso di trasmettere ai bambini l'importanza e la ricchezza di poter passare da un registro linguistico ad un altro. E' inoltre assicurata la presenza per quasi tutta la giornata di un'insegnante di madre lingua cimbra che parla, sia con i bambini che con le insegnanti, esclusivamente in cimbro.

Anche nel 2019 è stato garantito il servizio di posticipo.

COLONIE DIURNE

Si tratta di uno spazio e di un servizio dedicati a bambini e ragazzi di età compresa tra i 3 e 13 anni, ai quali è offerta un'occasione unica per divertirsi, giocare e stare insieme. I progetti delle colonie sono personalizzati secondo le diverse esigenze e caratteristiche del territorio. Nell'anno 2019 siamo stati presenti con le colonie o asili estivi a **Trambileno e a Luserna**.

A Trambileno la colonia si è proposta di accompagnare il bambino, secondo la propria età, a vivere il proprio territorio sentendosi libero di cimentarsi in prima persona e sperimentando le sue competenze e i suoi limiti. Si è lavorato sulla fiducia in sé e nelle proprie capacità e sulla fiducia che l'educatore ha nelle potenzialità di ciascun bambino.

A Luserna la proposta si è posta in continuità con il progetto di bilinguismo italiano-cimbro continuando l'approfondimento della conoscenza non solo della lingua cimbra ma anche della sua cultura.

PROGETTO "BENESSERE GENITORIALITA' E PRIMA INFANZIA"

A giugno 2019 ha visto la conclusione del Progetto "Benessere, genitorialità e prima infanzia". L'idea progettuale nata all'interno del Tavolo Benessere del Distretto Famiglia Destra Adige, a cui la cooperativa ha aderito.

Si tratta di un progetto "contenitore" che offre al territorio un luogo fisso di incontro, confronto e supporto, dal pre al post partum, in cui si coordinano ed alternano diverse proposte.

Durante il 2019 sono state introdotte nuove proposte e attività tenendo conto ed accogliendo il feed-back che la presenza delle mamme ha espresso, in un'ottica di ascolto attivo e reattivo del territorio per realizzare una sinergia attiva e tempestiva con questo. Queste le azioni realizzate: Note in culla, Massaggio infantile, Letture Animate, incontri a tema con esperte ed esperti, Il Cerchio delle mamme, Angolo morbido e i Corsi di accompagnamento verso la nascita.

La proposta ha voluto:

-accompagnare le coppie durante i cambiamenti emotivi, fisici e sociali legati alla maternità e alla paternità.

-favorire la creazione ed il rafforzamento di reti informali di socializzazione, che possano essere di reciproco supporto, e che diano valore all'esperienza delle cure materne e paterne.

I destinatari del progetto sono le famiglie a partire dalla fase della gravidanza fino alla nascita dei figli e i rispettivi figli di età compresa tra i 0 mesi e i 3 anni.

Il progetto ha avuto sede presso il Comune di Isera e proseguirà fino alla metà del 2019.

SERVIZI DI FORMAZIONE ESTERNA

Nel 2019, dopo la conclusione del percorso di formazione per nuove Tagesmutter attivato in collaborazione con il Servizio Infanzia della Provincia Autonoma di Trento, alcune tagesmutter hanno ospitato presso i loro nidi famigliari il tirocinio delle partecipanti valutate dopo una selezione del personale.

I NOSTRI UTENTI

UTENTI	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017
Minori servizio tagesmutter	820	869	865
Minori altri servizi (colonie – piccoli passi)	120	152	139
- di cui diversamente abili fisici-psichici	1	0	0
- di cui diversamente abili fisici		1	0
- di cui diversamente abili psichici	1	0	0
- di cui minori tramite i servizi sociali	7	15	18
-di cui minori inviati ai relativi servizi per approfondimenti		4	0
TOTALE minori utenti	940	1.021	1.004

Inoltre lo statuto della cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti ulteriori attività:

f) realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di attività e servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi presso strutture di accoglienza per persone anziane e/o diversamente abili, autosufficienti e non, minori o comunque soggetti svantaggiati o che si trovino in situazioni di disagio sociale, nonché servizi integrati per residenze protette;

g) realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi, di attività e servizi di assistenza domiciliare, di sostegno e riabilitazione rivolta ad anziani, diversamente abili, minori o comunque soggetti svantaggiati o bisognosi presso il proprio domicilio o altre strutture di accoglienza in genere;

h) realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare; realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di servizi e centri di riabilitazione;

i) realizzazione, gestione e organizzazione in proprio o per conto terzi di centri diurni ed altre strutture con carattere educativo, di animazione, di accoglienza e socializzazione e/o finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale.

FAMIGLIE E COMUNITÀ

Crediamo nel valore della coesione sociale e dei legami di comunità.

Promuoviamo la cultura della relazione e dei legami personali, familiari e sociali, rispettosi della persona e dei diritti di cui è portatrice sia all' interno della famiglia sia nella società e nel contesto di riferimento.

Sosteniamo e valorizziamo il lavoro di rete poiché permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un territorio in una comunità che sappia dialogare.

Siamo convinti che ciascun soggetto che abita il territorio, sia esso pubblico, privato o libero cittadino, sia una risorsa preziosa e come tale vada valorizzata affinché ciascuno, in base alle proprie competenze, disponibilità, risorse possa responsabilmente prendersi cura del "bene comune."



III. IL RENDICONTO ECONOMICO

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

La Cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza - Valore Aggiunto – a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni, i cosiddetti stakeholders de “il Sorriso”.

La ricchezza di tipo economico riflette la ricchezza sociale, prodotta dalla cooperativa in linea con i propri fini istituzionali.

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

Situazione patrimoniale e finanziaria

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

Stato Patrimoniale Attivo

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assoluta	Variaz. %
CAPITALE CIRCOLANTE	1.020.801	96,33 %	1.020.838	96,35 %	(37)	
Liquidità immediate	540.131	50,97 %	431.786	40,75 %	108.345	25,09 %
Disponibilità liquide	540.131	50,97 %	431.786	40,75 %	108.345	25,09 %
Liquidità differite	480.670	45,36 %	589.052	55,60 %	(108.382)	(18,40) %
Crediti verso soci						
Crediti dell'Attivo Circolante a breve termine	478.979	45,20 %	573.150	54,10 %	(94.171)	(16,43) %
Crediti immobilizzati a breve termine						
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita						
Attività finanziarie						
Ratei e risconti attivi	1.691	0,16 %	15.902	1,50 %	(14.211)	(89,37) %
Rimanenze						
IMMOBILIZZAZIONI	38.910	3,67 %	38.650	3,65 %	260	0,67 %
Immobilizzazioni immateriali	3.868	0,37 %	7.609	0,72 %	(3.741)	(49,17) %
Immobilizzazioni materiali	19.356	1,83 %	14.738	1,39 %	4.618	31,33 %
Immobilizzazioni finanziarie	6.303	0,59 %	6.303	0,59 %		
Crediti dell'Attivo Circolante a m/l termine	9.383	0,89 %	10.000	0,94 %	(617)	(6,17) %
TOTALE IMPIEGHI	1.059.711	100,00 %	1.059.488	100,00 %	223	0,02 %

Stato Patrimoniale Passivo

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assolute	Variaz. %
CAPITALE DI TERZI	802.560	75,73 %	805.946	76,07 %	(3.386)	(0,42) %
Passività correnti	365.502	34,49 %	407.619	38,47 %	(42.117)	(10,33) %
Debiti a breve termine	363.480	34,30 %	396.805	37,45 %	(33.325)	(8,40) %
Ratei e risconti passivi	2.022	0,19 %	10.814	1,02 %	(8.792)	(81,30) %
Passività consolidate	437.058	41,24 %	398.327	37,60 %	38.731	9,72 %
Debiti a m/l termine						
Fondi per rischi e oneri	127.667	12,05 %	106.503	10,05 %	21.164	19,87 %
TFR	309.391	29,20 %	291.824	27,54 %	17.567	6,02 %
CAPITALE PROPRIO	257.151	24,27 %	253.542	23,93 %	3.609	1,42 %
Capitale sociale	71.500	6,75 %	69.675	6,58 %	1.825	2,62 %
Riserve	183.606	17,33 %	175.184	16,53 %	8.422	4,81 %
Utili (perdite) portati a nuovo						
Utile (perdita) dell'esercizio	2.045	0,19 %	8.683	0,82 %	(6.638)	(76,45) %
Perdita ripianata dell'esercizio						
TOTALE FONTI	1.059.711	100,00 %	1.059.488	100,00 %	223	0,02 %

Situazione economica

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

Conto Economico

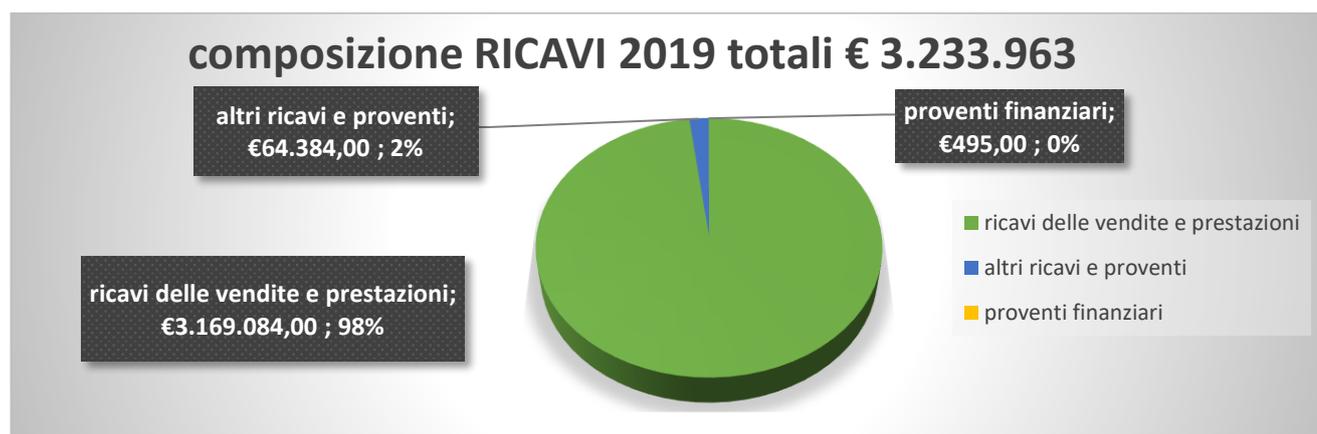
Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assolute	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.233.467	100,00 %	3.227.313	100,00 %	6.154	0,19 %
- Consumi di materie prime	24.369	0,75 %	39.024	1,21 %	(14.655)	(37,55) %
- Spese generali	2.347.485	72,60 %	2.269.626	70,33 %	77.859	3,43 %
VALORE AGGIUNTO	861.613	26,65 %	918.663	28,47 %	(57.050)	(6,21) %
- Altri ricavi	64.383	1,99 %	61.319	1,90 %	3.064	5,00 %
- Costo del personale	790.104	24,44 %	849.930	26,34 %	(59.826)	(7,04) %
- Accantonamenti	35.000	1,08 %			35.000	
MARGINE OPERATIVO LORDO	(27.874)	(0,86) %	7.414	0,23 %	(35.288)	(475,96) %
- Ammortamenti e svalutazioni	8.241	0,25 %	26.535	0,82 %	(18.294)	(68,94) %
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine Operativo Netto)	(36.115)	(1,12) %	(19.121)	(0,59) %	(16.994)	(88,88) %

Voce	Esercizio 2019	%	Esercizio 2018	%	Variaz. assolute	Variaz. %
+ Altri ricavi	64.383	1,99 %	61.319	1,90 %	3.064	5,00 %
- Oneri diversi di gestione	26.719	0,83 %	33.758	1,05 %	(7.039)	(20,85) %
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	1.549	0,05 %	8.440	0,26 %	(6.891)	(81,65) %
+ Proventi finanziari	540	0,02 %	325	0,01 %	215	66,15 %
+ Utili e perdite su cambi						
RISULTATO OPERATIVO (Margine Corrente ante oneri finanziari)	2.089	0,06 %	8.765	0,27 %	(6.676)	(76,17) %
+ Oneri finanziari	(45)		(82)		37	45,12 %
REDDITO ANTE RETTIFICHE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	2.044	0,06 %	8.683	0,27 %	(6.639)	(76,46) %
+ Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie						
+ Quota ex area straordinaria						
REDDITO ANTE IMPOSTE	2.044	0,06 %	8.683	0,27 %	(6.639)	(76,46) %
- Imposte sul reddito dell'esercizio						
REDDITO NETTO	2.044	0,06 %	8.683	0,27 %	(6.639)	(76,46) %

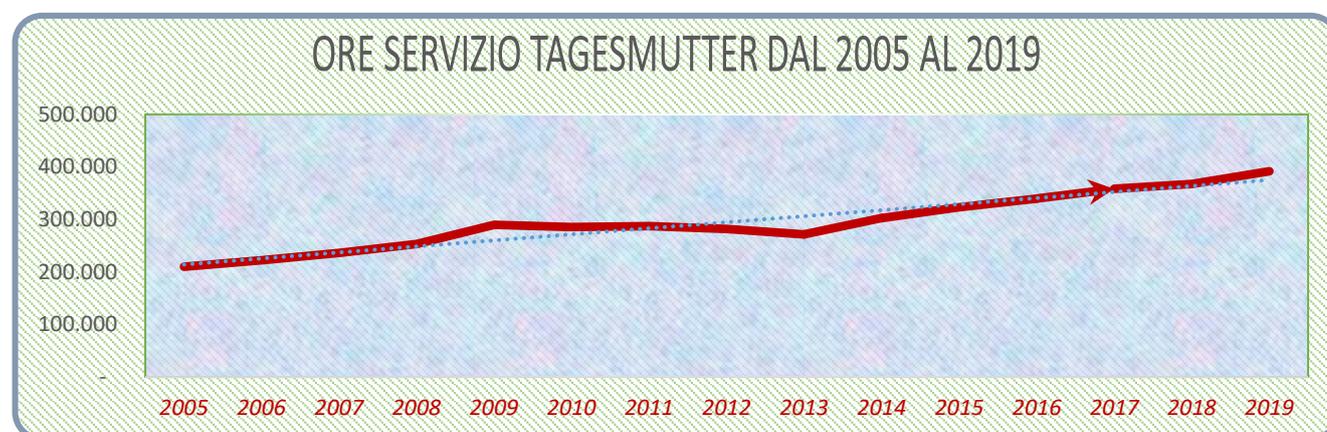
L'obiettivo fondamentale dell'analisi del valore aggiunto è determinare il modo in cui il frutto del lavoro di tutti i soci viene distribuito tra gli stakeholders.

IL VALORE DELLA PRODUZIONE

Il grafico seguente mostra la ripartizione tra le diverse componenti dei ricavi della cooperativa nel 2019:

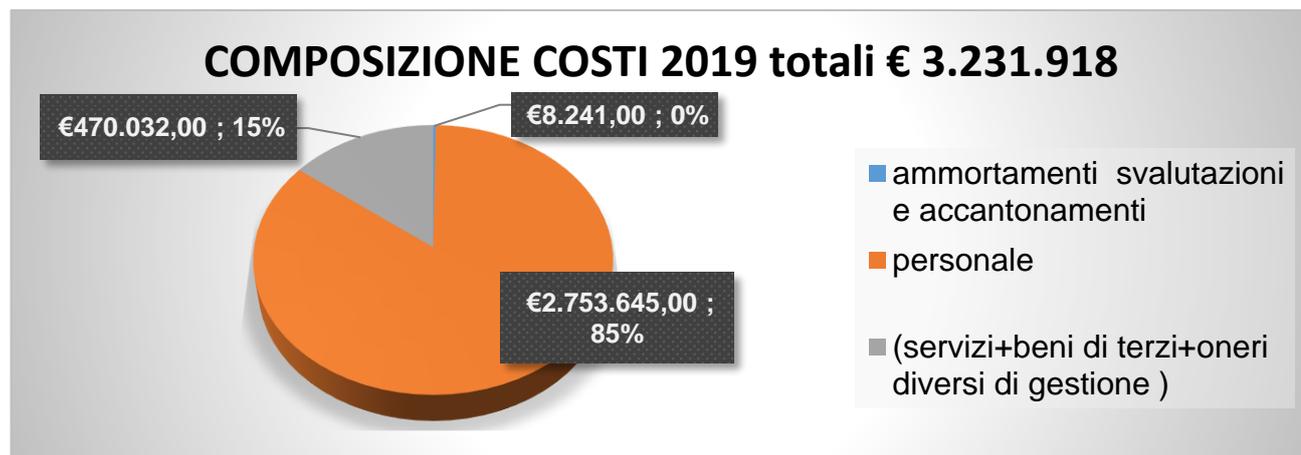


Mentre il grafico sotto riportato evidenzia l'andamento dal 2005 al 2019 del fatturato derivante dal solo servizio nido familiare tagesmutter:

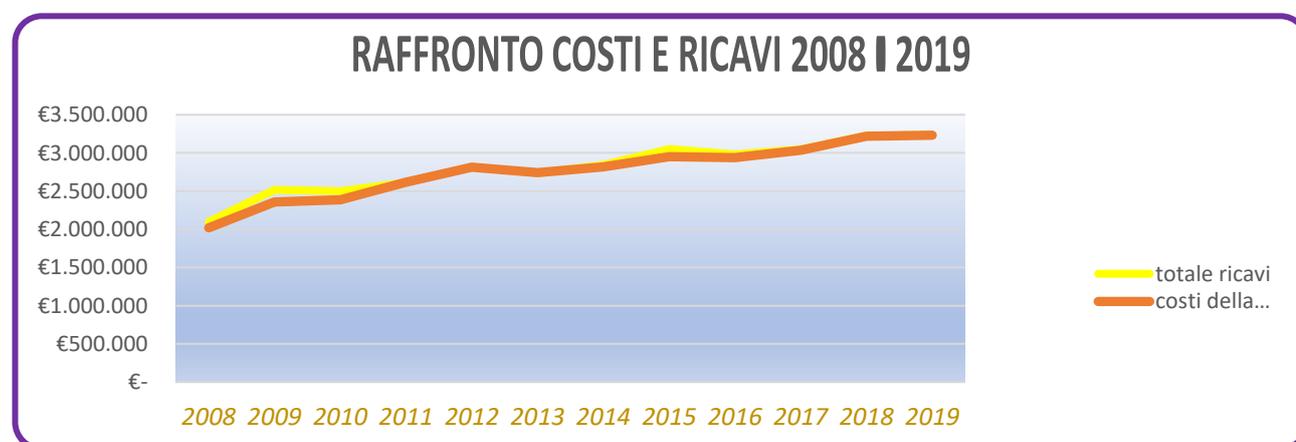


ANALISI DEI COSTI DELLA COOPERATIVA

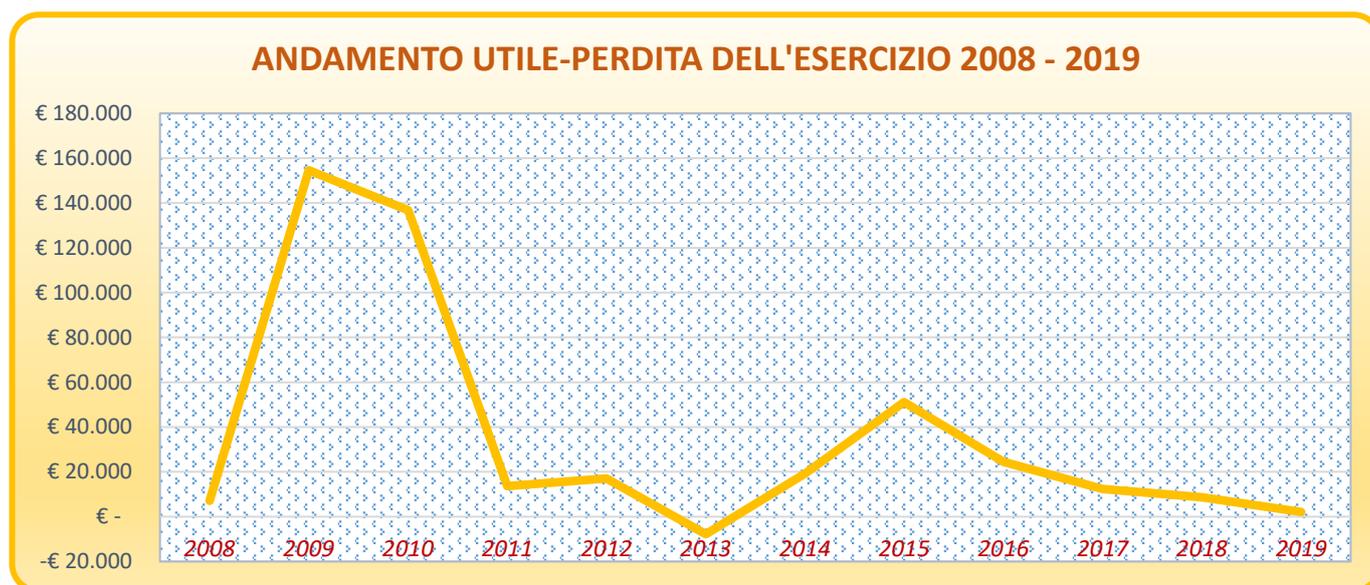
Il grafico sotto riportato mostra la composizione dei costi della cooperativa nel 2019:



Di seguito l'andamento di costi e ricavi complessivi dal 2008 al 2019:



E infine l'andamento dal 2008 al 2019 del risultato finale di esercizio:



IL VALORE DEL NOSTRO LAVORO DURANTE IL 2019:

Oltre **3.233.468 €** ricavi di competenza rispetto ad € 3.231.918 di costi

805 famiglie utenti coinvolte nei nostri servizi, tra cui:

820 bambine e bambini frequentanti i servizi di nido familiare Tagesmutter;

31 bambine e bambini frequentanti i servizi di conciliazione Piccoli Passi col sorriso;

9 minori coinvolti nei servizi tramite gli uffici degli assistenti sociali;

123 lavoratrici, di cui 111 socie

85% valore aggiunto destinato alle risorse umane

PER CONCLUDERE...

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nonché dei dati relativi all'attività effettuata nel 2018 risultante dal Rendiconto Sociale redatto in base all'art. 8 della legge regionale n° 24/88 e segg. mod., Vi proponiamo di approvare lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico con la Nota Integrativa, sui quali invitiamo il Collegio dei Sindaci ad esporre le proprie valutazioni.

In considerazione del risultato dell'esercizio chiuso al 31/12/2019 che riporta un utile dell'esercizio pari a € 2.045,- si propone, effettuati gli accantonamenti previsti per legge di devolvere la quota del 3% al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione previsto dalla Legge 59/1992 e del 30% al fondo di riserva legale, di devolvere la parte rimanente al fondo di riserva indivisibile ai fini e per gli effetti di cui all'art. 12 Legge 904/1977.

Questo bilancio sociale dà dimostrazione dei criteri seguiti per il conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della cooperativa. In particolare si è potuto osservare che l'attività della cooperativa ha consentito di distribuire la quasi totalità del suo valore aggiunto all'attività di lavoro di cui beneficiano le socie stesse. La mutualità nei confronti delle nostre socie è stata svolta cercando di creare le migliori condizioni lavorative ed economiche delle socie lavoratrici stesse.

Ringraziamo per il loro impegno le socie lavoratrici nel contribuire alla gestione della nostra società cooperativa con criteri di sempre maggior efficienza, competitività e quotidiana condivisione dei valori e principi cooperativi

Ringraziamo infine il Collegio Sindacale che ci assiste con attenzione ed assiduità.

Confidiamo nella collaborazione di tutte affinché si possa proseguire il percorso intrapreso con entusiasmo e una rinnovata fiducia reciproca fondamentale per permettere alla Cooperativa di proseguire il percorso di riorganizzazione appena iniziato.

Trento, 26 MAGGIO 2020

Il Consiglio di Amministrazione:

Rosangela Schiappacasse, presidente, firmato

Mara Parisi, vicepresidente, firmato

Maria Grazia Gasperoni, consigliere, firmato

Annalisa Grieco, consigliere, firmato

Pierluigi Sacconi, consigliere, firmato